



Ο Φορέας ERGOCERT HELLAS A.E. δραστηριοποιείται στο αντικείμενο της Επιθεώρησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021, της Πιστοποίησης Προϊόντων σύμφωνα με το ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065 και της Πιστοποίησης Προσώπων σύμφωνα με το ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024.

Βασική αρχή και δέσμευση της ERGOCERT HELLAS A.E., αλλά και κάθε στελέχους της είναι η παροχή στους πελάτες υπηρεσιών που:

- καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών,
- συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- ικανοποιούν τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065 και ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024 και των λοιπών κανονιστικών εγγράφων που τίθενται από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.),
- επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας που θέτει ο ΦΠΕ
- προσδίδουν προστιθέμενη αξία στους πελάτες

Η Διοίκηση της ERGOCERT HELLAS A.E. μέσω της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας δηλώνει υπεύθυνα και δεσμεύεται για την παροχή αξιόπιστων, ανεξάρτητων, αμερόληπτων, υψηλού κύρους, διαπιστευμένων υπηρεσιών πιστοποίησης, οι οποίες ενισχύουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η ERGOCERT HELLAS A.E.:

- › Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065 και ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024, καθώς και κατά περίπτωση με τους σχετικούς Κανονισμούς και τα Κριτήρια Διαπίστευσης του ΕΣΥΔ, αλλά και τους Κανονισμούς και Οδηγίες της Ε.Ε.
- › Συμμορφώνεται με τα τυποποιητικά, κανονιστικά έγγραφα, την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και τις ρυθμιστικές διατάξεις.
- › Ενημερώνεται συνεχώς σχετικά με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν το αντικείμενο δραστηριοποίησής της.
- › Εξασφαλίζει την τεχνική επάρκεια του ΦΠΕ, ώστε οι εργασίες του να διεκπεραιώνονται με ακεραιότητα, αμεροληψία, αξιοπιστία και λαμβάνοντας υπόψη της νομοθετικές απαιτήσεις.
- › Διαθέτει στελέχη με υψηλή επιστημονική κατάρτιση και εμπειρία και επενδύει στη συνεχή τους ενημέρωση και εκπαίδευση ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- › Διασφαλίζει την εχεμύθεια του προσωπικού της για τις πληροφορίες, καθώς και την ασφάλεια δεδομένων και στοιχείων πελατών της.
- › Εξασφαλίζει την ανεξαρτησία, αμεροληψία και ακεραιότητα του συνόλου του προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών, ώστε να διασφαλίζεται πλήρως η αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων Πιστοποίησης των Συστημάτων Διαχείρισης, των Προϊόντων και των Προσώπων.
- › Θέτει μετρήσιμους και αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από την Διοίκηση του ΦΠΕ.
- › Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική διενέργεια επιθεωρήσεων, αλλά και γενικότερη λειτουργία της.
- › Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς την απόδοση και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π.
- › Τηρεί με ακρίβεια όλες τις συμβατικές της υποχρεώσεις.
- › Παρακολουθεί συνεχώς το βαθμό ικανοποίησης των πελατών και φροντίζει για την αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων και των ενστάσεων.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Θεσσαλονίκη, 15.04.2024